

OGT

Schoonmaak & Sanitaire artikelen

Vragen ten behoeve van de tweede Nota van Inlichtingen

11-4-2024



LET OP! De volgende bijlagen zijn aangepast en/of toegevoegd aan deze Nota van Inlichtingen:

- Bijlage 5 OGT Schoonmaak Rekenblad 2024-04-11

- Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-04-11

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	Bijlage 5 OGT Schoonmaak Rekenblad 2024-03-07	Tabblad Ruimtestaat, Cel E428 Frequentie: De frequentie in de omschrijving werkprogramma in cel E428 komt niet overeen met de frequentie in cel H428. Kan dit aangepast worden?	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw rekenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
56	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	Bij Kolom G (regel 29 t/m 42) wordt bij het invullen van een prijs voor een droogloopmat deze vermenigvuldigd met 52, maar de aantallen per locatie worden hier niet in meegenomen. Hierdoor wordt bij elke regel alleen de prijs voor 1 droogloopmat weergegeven. Kunt u een aanpassing maken waarbij, per regel, bij de in te vullen weekprijs de gevraagde aantallen ook meegenomen worden en de prijs omgerekend wordt naar de gevraagde jaarprijs?	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
57	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	In Kolom G (regel 29 t/m 42) dienen inschrijvers de prijzen voor de matten in te vullen. U vraagt 3 verschillende afmetingen voor de droogloopmatten uit en op sommige locaties worden meerdere afmetingen gebruikt. Verschillende maten matten hebben verschillende prijzen, echter biedt het prijzenblad nu geen mogelijkheid om per type mat een verschillende prijs op te geven. Kunt u dit aanpassen?	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
58	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	Bij Kolom F (regel 29 t/m 42) wordt bij het invullen van een prijs voor een damesverbandcontainer deze vermenigvuldigd met 52, maar de aantallen per locatie worden hier niet in meegenomen. Hierdoor wordt bij elke regel alleen de prijs voor 1 damesverbandcontainer weergegeven. Kunt u een aanpassing maken waarbij, per regel, bij de in te vullen weekprijs de gevraagde aantallen ook meegenomen worden en de prijs omgerekend wordt naar de gevraagde jaarprijs?	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.

59	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	Bij het invullen van een bedrag in Kolom G (regel 14 t/m 23) wordt dit bedrag vermenigvuldigd met de aantallen in Kolom H (regel 14 t/m 23). Elke inschrijver heeft echter een eigen verpakkingseenheid; hoeveel zeep er in een flacon zit of hoeveel rollen/handdoekjes papier in een doos bijvoorbeeld, is niet universeel. Kan opdrachtgever daarom per dispenser verduidelijken welke uitgevraagde verpakkingseenheden inschrijvers aan dienen te houden zodat elke inschrijver prijzen af kan geven die voor u daadwerkelijk vergelijkbaar zijn?	In het nieuwe prijzenblad dat wordt gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen vindt u de uitgevraagde verpakkingseenheden van de artikelen die OGT in de huidige situatie geleverd krijgt. Uiteraard mag inschrijver gelijkwaardige verbruiksartikelen aanbieden.
60	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	De sanitaire artikelen zijn uitgesplitst op dispenser en verbruiksartikelen. Opdrachtgever vraagt om het aangeboden verbruiksartikel in te vullen in Kolom E (regel 14 t/m 23) en de eenheid van die verpakking in Kolom F (regel 14 t/m 23). Kolom F is alleen beveiligd en is momenteel niet in te vullen. Kunt u dit aanpassen?	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
61	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	U heeft de droogloopmatten en damesverbandcontainers nu aan het prijzenblad toegevoegd. Echter is het inschrijver niet duidelijk wat de gevraagde wisselfrequentie van deze full-service producten is. Deze is zeer belangrijk voor onze calculatie in verband met de bijbehorende servicekosten. De standaard frequentie is 1 x per 4 weken. Kunt u verduidelijken van welke wisselfrequentie inschrijvers uit dienen te gaan?	Op de locaties Stappegloor B, Wandelboslaan en Gimbrèrelaan worden de dames hygiëne boxen 1 keer per 2 weken verwisseld. Op de overige locaties wordt dit 1 keer per 4 weken gedaan. De wisselfrequentie van alle droogloopmatten is 1 keer per 4 weken.
62	Bijlage 6 OGT Schoonmaak Prijzenblad 2024-03-07 - Invulblad Sanitaire artikelen	Opdrachtgever vraagt afvalbakken uit van 50L en 20L. Opdrachtnemers hebben elk hun eigen lijn met eigen afmetingen en inhoudsmaten van afvalbakken in een grote en kleine variant. Staat u daarom een afwijking van maximaal 15% toe op de inhoudsmaat zodat elke inschrijver kan voldoen aan wat u vraagt? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?	Opdrachtgever vraagt afvalzakken uit in plaats van afvalbakken. Excuses voor de verschrijving. Kleinere afvalzakken zijn helaas niet mogelijk, omdat de afvalzakken dan gaan hangen en de bodem van de huidige prullenbakken niet raken. Dit kan ervoor zorgen dat de zak naar beneden glijdt op het moment dat er afval in de bak wordt gegooid. Het is niet wenselijk dat afval buiten de zak terecht komt.
63	4.2 Vragen ten aanzien van opdracht	Bij '3. Borging van kwaliteit' stelt u de volgende vraag: Hoe wordt gecommuniceerd over voorgestelde aanpassingen in de dienstverlening? Om hier een adequaat antwoord op te kunnen geven, zouden we meer inzicht willen krijgen in de context van de gestelde vraag. Wat bedoelt u met voorgestelde aanpassingen in de dienstverlening?	Dit betreft een nieuwe, inhoudelijke vraag over het bestek. Dit is geen verduidelijkingsvraag n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen. Daarom wordt deze vraag conform paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument niet beantwoord.
64	Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij '4. Duurzaamheid' stelt u de volgende vraag: Welke doelen inschrijver heeft op het gebied van duurzaamheid voor continue verbetering van de dienstverlening? Om hier een adequaat antwoord op te kunnen geven, zouden we meer inzicht willen krijgen in de context van de gestelde vraag. Bedoelt u binnen de eigen organisatie van de inschrijver of ten aanzien van de dienstverlening bij Onderwijsgroep Tilburg?	Dit betreft een nieuwe, inhoudelijke vraag over het bestek. Dit is geen verduidelijkingsvraag n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen. Daarom wordt deze vraag conform paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument niet beantwoord.

65	Vragen ten aanzien van de opdracht	Bij '4. Duurzaamheid' stelt u de volgende vraag: Op welke wijze inschrijver invulling geeft aan de in paragraaf 2.2. gestelde sdg's? Om hier een adequaat antwoord op te kunnen geven, zouden we meer inzicht willen krijgen in de context van de gestelde vraag. Bedoelt u binnen de eigen organisatie van de inschrijver of ten aanzien van de dienstverlening bij Onderwijsgroep Tilburg?	Dit betreft een nieuwe, inhoudelijke vraag over het bestek. Dit is geen verduidelijkingsvraag n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen. Daarom wordt deze vraag conform paragraaf 2.6 van het aanbestedingsdocument niet beantwoord.
66	Nvl I Rekenbad	U geeft in de ruimtestaat in kolom 11 en 12 frequenties op voor het schrobdrogen en schrobzuigen per ruimte. Het valt ons op dat ruimten met een gelijke vloersoort en schoonmaakfrequentie niet altijd ook een gelijke schrob frequentie hebben. Klopt dit en kunt u toelichten welke beredenering er zit achter het wel/niet schrobben van een ruimte?	De stenen vloer in de toilet dient wekelijks geschrobd te worden. Het schrobben van de marmoleum vloer dient alleen te gebeuren in de gangen en aula's. Opdrachtgever kiest ervoor om enkele ruimtes niet te schrobben, omdat dan de gehele ruimte leeggehaald dient te worden. Hierin stelt Opdrachtgever prioriteiten.
67	Nvl I vraag/antwoord 51	U heeft bij de Nota van Inlichtingen bijlage 13 aangeleverd. Op het tabblad vaatwassers staat o.a. de handeling "in en uitruimen vaatwasser + kopjes ophalen bij pantry's". Echter geeft u in uw antwoord op vraag 51 aan dat het enkel in- en uitruimen betreft en dat er geen servies dient te worden opgehaald. Kunt u uitsluitend geven over wat er wel/niet moet worden uitgevoerd?	Opdrachtnemer hoeft geen servies op te halen binnen de schoon te maken locaties van Opdrachtgever.
68	Nvl I Prijsblad	U heeft bij de Nota van Inlichtingen een nieuw prijsblad aangeleverd. Op het Invulblad Schoonmaak staat op regels 30 voor de locatie "Schout Back" 360 beurten per jaar voor het "vullen en spoelen van koffieautomaten (1x p/d)". In bijlage 13 staan slechts 160 beurten. Kunt u aangeven welk aantal beurten juist is?	Het staat in bijlage 13 juist omschreven. Dit dienen 160 beurten te zijn. Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw prijzenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
69	Nvl I Bijlage 13	U heeft bij de Nota van Inlichtingen bijlage 13 aangeleverd. Op het tabblad vaatwassers staat de handelingstijd voor het in- en uitruimen al weergegeven. Dienen inschrijvers deze handelingstijd over te nemen of mogen zij hier van afwijken?	Inschrijvers mogen alleen in handelingstijd naar beneden afwijken. Het is dus niet toegestaan om een hogere handelingstijd te hanteren.
70	Nvl I Bijlage 13	U heeft bij de Nota van Inlichtingen bijlage 13 aangeleverd. Hier zien wij op regel 10 van het tabblad koffieautomaten staan "2x p/d" en vervolgens een frequentie van 360 beurten per jaar. De omschrijving "2x p/d" vatten wij op als 2 x per dag, wat neerkomt op een frequentie van 400 keer per jaar. Kunt u hier uitsluitend over geven?	U interpreteert het juist dat de afkorting staat voor 2 keer per dag. Hierbij hoort een frequentie van 400 per jaar. De frequentie 360 is een kleine beurt en de frequentie 40 is een grote beurt. Beide regels bij elkaar opgeteld komen uit op 400 keer per jaar. Dit vormt het totale onderhoud.
71	Nvl I Bijlage 13	U heeft bij de Nota van Inlichtingen bijlage 13 aangeleverd. Hier zien wij in kolom D het aantal beurten per jaar staan. Zijn dit de beurten per koffieautomaat of zijn dit het totaal aantal beurten voor de koffieautomaten op de desbetreffende regel?	Kolom D is het aantal beurten per automaat. Echter dienen wel beide regels bij elkaar opgeteld te worden (vullen en spoelen + volledig schoonmaken).
72	Nvl I Bijlage 13	U heeft bij de Nota van Inlichtingen bijlage 13 aangeleverd. Hier zien wij op regels 4, 6 en 8 van het tabblad koffieautomaten staan "1x p/d" en vervolgens een frequentie van 160 beurten per jaar. De omschrijving "1x p/d" vatten wij op als 1 x per dag, wat neerkomt op een frequentie van 200 keer per jaar. Kunt u hier uitsluitend over geven?	Zie het antwoord op notavraag 70.

73	Nvl I vraag/antwoord 39	U geeft aan dat alle locaties 40 lesweken hebben. Dit komt overeen met de maximale frequentie van 200 keer per jaar (m.u.v. nalooprondes). Echter geeft u op pagina 16 van het aanbestedingsdocument aan dat het programma uit gaat van 205 werkdagen en dat er in de eerste- en laatste week van de zomervakantie wordt schoongemaakt. Deze weken zijn o.b.v. de uitgevraagde frequenties niet in het bestek opgenomen. Kunt u dit bevestigen en indien nodig aanpassen?	Inschrijver mag in haar aanbieding uitgaan van 40 lesweken (conform de maximale frequentie in de ruimtestaat). Het is mogelijk dat Opdrachtgever Opdrachtnemer vraagt om in de eerste- en laatste week van de zomervakantie schoon te maken, maar dit hoeft nu niet te worden meegenomen. Deze werkzaamheden in de zomervakantie maken dus wel onderdeel uit van de opdracht, maar niet van de prijsuitvraag.
74	Nvl I vraag/antwoord 28	Begrijpen wij het goed dat de maximale waarde van 10% voor aanvullende werkzaamheden buiten de scope van de nu aan te bieden werkzaamheden valt?	De aanvullende werkzaamheden die staan omschreven in het prijzenblad: vaatwasser in- en uitruimen, vullen en spoelen koffieautomaten en volledig schoonmaken van koffieautomaten vallen binnen de scope van de opdracht. Opleverschoonmaak van een nieuw gebouw die wordt toegevoegd aan deze overeenkomst valt ook binnen de scope van de opdracht (let op paragraaf 1.1.6 van het aanbestedingsdocument). Het is mogelijk dat Opdrachtgever extra werkzaamheden uitvraagt die niet in het bestek staan omschreven en dus buiten de scope van de opdracht vallen. Deze vallen onder de maximale waarde van 10%.
75	Nvl I vraag/antwoord 3	Allereerst dank voor het toevoegen van de frequenties aan de ruimtesoorten om de kengetallen te bepalen. Het valt ons op dat de opmaak van de gele cellen in euro's (€) is weergegeven. Dit lijkt een onjuiste opmaak te zijn voor een kengetal. Klopt dit?	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw rekenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.
76	Nvl I vraag/antwoord 2	U heeft aanpassingen gemaakt in het rekenblad en in kolom E de werkprogramma's inclusief frequentie weergegeven. Echter wijkt op regel 136, 428, 660 en 716 de frequentie in kolom E af van de frequentie in kolom I. Om zeker te zijn dat wij de juiste frequenties voor iedere ruimte hanteren verzoeken wij u om deze regels te corrigeren naar een eenduidige frequentie.	Dit wordt aangepast en er wordt een nieuw rekenblad gepubliceerd bij deze Nota van Inlichtingen.